



TYRNÄVÄN KUNNAN  
TILINPÄÄTÖS  
2022

## Sisällysluettelo

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 4.7 Tekninen osasto ..... | 1 |
|---------------------------|---|

## 4.7 Tekninen osasto

### Palvelun yleistavoite

Teknisen osaston tarkoituksena on turvata kuntalaisille terveellinen, toimiva ja viihtyisä elinympäristö järjestämällä ja ylläpitämällä laadukkaita yhdyskuntapalveluita taloudellisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti sekä digitalisaatiota hyödyntäen.

### Kuvaus palveluista ja tarkoituksesta

Tekninen osasto vastaa kiinteistöjen rakennuttamisesta ja ylläpidosta, katujen- ja yleisten alueiden rakennuttamisesta ja kunnossapidosta, rakentamisen ohjauksesta, rakennusvalvonnasta sekä ruoka- ja siivouspalveluista.

|                                  | Menot €        | Tulot €      | Netto €      |
|----------------------------------|----------------|--------------|--------------|
| Tekninen osasto                  | -5 329 893,21  | 4 907 685,10 | -422 208,11  |
| Hallinto                         | - 161 890,60   |              | - 161 890,60 |
| Rakennusvalvonta                 | - 86 094,51    | 40 992,36    | - 45 102,15  |
| Liikenneväylät ja yleiset alueet | - 895 020,96   | 548 515,39   | - 346 505,57 |
| Kiinteistöt                      | - 2 501 515,35 | 2 478 019,86 | - 23 495,49  |
| Ruoka- ja siivouspalvelut        | - 1 685 371,79 | 1 840 157,49 | 154 785,70   |

Teknisen osaston hallinnon toimialueelle kuuluu teknisen lautakunnan alaisen toiminnan johtaminen sekä investointiohjelmassa rakentamiseen liittyvien hankkeiden suunnittelu, suunnitteluttaminen, kilpailutus sekä toteuttaminen joko ostopalveluna tai omana työnä.

Tekninen osasto käynnisti ja toteutti vuoden 2022 aikana mm. seuraavat investointihankkeet:

- MAL hankkeena toteutettu yhdessä ELY-keskuksen kanssa Vanhatie/keskusta-alueen liikenneympäristön kehittämis- ja katusuunnitelma
- Murron uuden kaava-alueen 1. vaihe tehty ja 2. vaiheen suunnittelu käynnistetty
- Päälystyskohteina oli Mestarintie
- Murron 2. vaiheen katuvalosaneeraus toteutettu
- Katuvalaistusta vaihdettiin LED-valaisimiksi Puujaakolassa
- Leikkikenttien ja leikkipaikkavarusteiden uusimiset
- Rakennusvalvonnan paperiarkistojen digitointi jatkui vuonna 2022
- Väentuvan kattoremontti toteutettu
- Kunnantalon pihan parkkialueen muutostyöt toteutettu
- Pytinkitien peruskorjaus ja KLV:n rakentaminen
- Murron koulun ja päiväkodin pihojen leikkivälineiden uusiminen
- Kiinteistöjen kuntotutkimuksia 3 kpl
- Vanhainkoti Kotolan sisäilmakorjaustyöt
- Temmeksen asuntoremontti

Teknisen osaston henkilöstössä tapahtui vuoden 2022 aikana mm. seuraavia muutoksia

1. Uusi tekninen johtaja aloitti 1.9.2022
2. Uusi rakennustarkastaja aloitti 1.6.2022
3. Uusi kunnallistekniikkapäällikkö aloitti 1.5.2022
4. Kiinteistöpäällikön tehtävä lakkautettiin 31.10.2022 ja tehtävät jaettiin kunnallistekniikkapäällikölle ja tekniselle johtajalle.
5. Kunnallistekniikkapäällikön nimike muutettiin yhdyskuntatekniikan päälliköksi 1.11.2022

Tekninen lautakunta kokoontui 10 kertaa ja käsitteli 123 pykälää.

## RAKENNUSVALVONTA

### Palvelun yleistavoite

- Rakentamisen ohjaus ja neuvonta
- Rakentamiseen liittyvien lupien käsittely ja päätöksenteko

### Kuvaus palveluista ja tarkoituksesta

Rakennusvalvonnan tehtävänä on valvoa kaavojen noudattamista, huolehtia rakentamista ja muita toimenpiteitä koskevien lupien käsittelystä sekä niihin ja niiden mukaiseen rakentamiseen liittyvästä ennako-ohjauksesta, neuvonnasta ja valvonnasta. Rakennusvalvonta tekee tiiviistä yhteistyötä maankäytön ohjauksessa kehittämispäällikön kanssa. Rakentamiseen liittyvät luvat haetaan sähköisesti lupapiste.fi palvelun kautta, joka on auki 24/7, luvat arkistoidaan sähköisesti.

Rakennusvalvonnan asiakkaat ovat tyytyväisiä tuotettuihin palveluihin sekä nopeaan ja sujuvaan sähköiseen lupaprosessiin. Huomioimme myös niiden tarpeet, joille sähköisen lupahakemusprosessi on liian haasteellinen.

Rakennusvalvonnalla on tarkoitus digitoida vuosien 2022–2023 aikana rakennusluvat vuosilta 1990–2017. Aikaisempi tavoite oli digitoida kaikki vanhat paperiset lupahakemukset sähköiseksi. Digitoitavia lupia on 3352 kpl, vuoden 2021 aikana digitoitiin noin 750 kpl ja vuonna 2022 noin 863 kpl.

Rakennusvalvonnassa on otettu 2016 käyttöön sähköinen asiointi. Sähköisen asioinnin, rakennuslupien digitoinnin ja käyttöön otettavan lupa-arkiston myötä on avattu lupapistekauppa, josta kuntalaiset, kiinteistönvälittäjät ja muut niitä tarvitsevat voivat käydä ostamassa tarvittavat lupakuvat. Lupapistekauppa vapauttaa kunnan paperiarkistointitilaa ja samalla vapauttaa myös jonkin verran resursseja muuhun työhön. Sähköinen arkistointi otettiin käyttöön 1.4.2017.

| Strategiset valinnat                                      | Tavoitteet  | Toimenpiteet  | Mittarit / Tavoitetaso  | Toteutuminen   |
|---|---|---|---|--|
| Hyvinvointia koulutuksella                                | Ammattitaitoinen henkilöstö, jonka osaaminen on hyvä<br><br>Rakennus- ym. lupien sekä asiakaspalautteen nopea käsittely määritellyissä tavoiteajoilla                     | Ajankohtaisiin koulutuksiin osallistuminen<br><br>Rakennuslupien käsittelyaika 1kk. Poikkeamis- ja suunnittelutarvehakemusten valmistelu 3 kk   | Koulutuksissa käymien ja niistä saadun tiedonsiirto omaan työhön<br><br>Käsittelyaikojen seuranta   | 100 %<br><br>100 %   |
| Avoin ja kuuleva vuorovaikutus<br>Yhteistyön aloittaminen | Kaikki rakentamiseen liittyvät luvat haetaan sähköisesti.<br><br>Mittaustoimen yhteistyön jatkaminen sekä rakennusvalvonnan yhteistyön aloittaminen naapurikuntien kanssa | Tiedotetaan ja ohjataan rakentamiseen liittyvien lupien hakijoita käyttämään Lupapistepalvelua<br><br>Jatketaan mittaustoimen ja aloitetaan rakennusvalvonnan kanssa yhteistyötä. Osallistuminen seudullisiin palavereihin. | Lupapistepalvelun käyttäjät.<br><br>Mittaustoimen suoritukset<br>Rakennusvalvontojen yhteistyön kehittämisen yhteisten toimintamallien kautta | 100 % luvista haettiin Lupapisteen kautta.<br><br>Yhteistyö jatkui sopimusten mukaisesti.  |
| Vastuullinen ja pitkäjänteinen taloudenpito               | Toiminta on talousarvion ja toimintasuunnitelman mukaista   | Talouden ja toiminnan toteutumista seurataan kuukausittain<br><br>Rakennuslupaohjelman arviointi ja puitesopimusten neuvotteluoikeuden hyödyntäminen  | Osavuosisiraportit<br><br>Ohjelmamenojen säilyvät ennallaan   | Cloudpermitin palvelumaksut kasvoivat n. 10 % aiemmasta vuodesta ohjelmistokehityksen vuoksi. CGI Oy:n maksut tuplaantuivat huoneistojen sääntöuudistuksen myötä tulleesta ohjelmiston päivitystarpeesta |

|                         |                    |  |                               |  |
|-------------------------|--------------------|--|-------------------------------|--|
|                         |                    | Tonttimyynnissä ollaan vieläkin asiakaskeskeisempiä. | Lupamäärät säilyvät ennallaan | Lupamäärät kokonaisuudessaan laskivat hieman edelliseen vuoteen verrattuna |
| <b>Rakennusvalvonta</b> | Talousarvio 2022 € | Toteutuma 2022 €                                     | Poikkeama €                   | Toteutuma %  |
| Toimintatuotot          | 60 000             | 40 992,36  | 19 007,64                     | 68,3   |
| Toimintakulut           | -97 569            | -86 094,51   | -11 474,49                    | 88,2   |
| <b>Toimintakate</b>     | <b>-37 569</b>     | <b>-45 102,15</b>                                    | <b>7 533,15</b>               | <b>120,1</b>   |

Rakennuslupien myöntämisvaltuus on rakennustarkastajalla. Rakennustarkastajan tekemiä viranhaltijapäätöksiä oli yhteensä 152 (vuonna 2021 yhteensä 160 kpl).

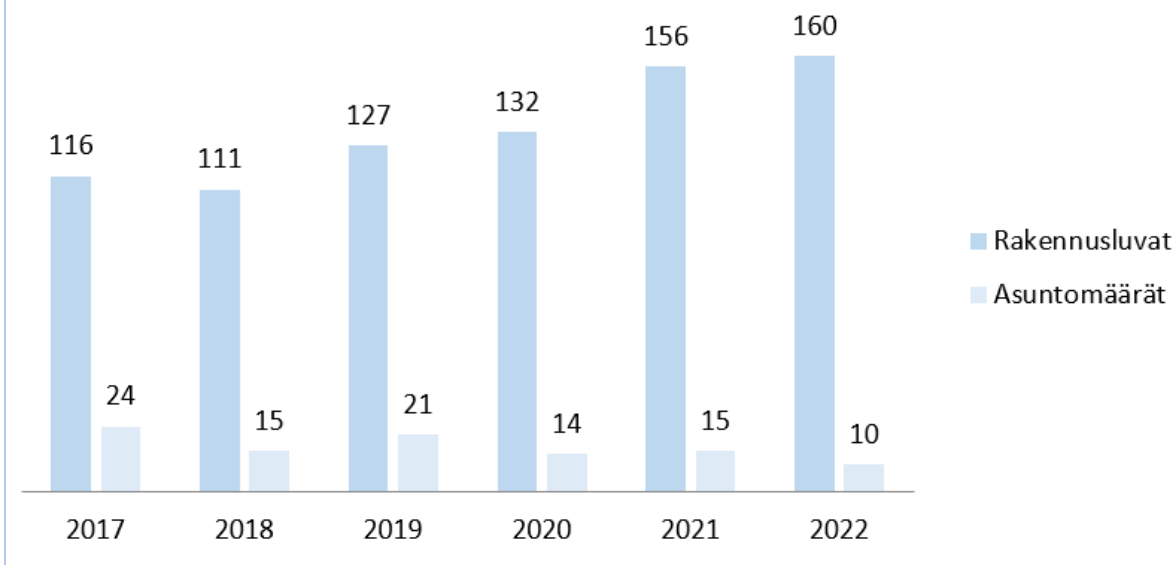
Tekninen lautakunta toimii Tyrnävän kunnan rakennusvalvontaviranomaisena. Hallintopakkoa ja oikaisuvaatimusta koskevat asiat kuuluvat aina toimielimen toimivaltaan.

Rakennustarkastajan ja kehittämispäällikön valmistelusta kunnanhallitus käsitteli yhteensä 2 kpl suunnittelutarve-ratkaisuja ja poikkeamishakemuksia. Päätökset olivat myönteisiä.

Rakennustarkastajat hoitavat kunnissa joitakin sellaisia tehtäviä, joita ei ole lainsäädännössä osoitettu rakennustarkastusviranomaiselle vaan yleisesti kunnalle. Tällaisia tehtäviä ovat muun muassa: rakennus- ja huoneistotietojen ilmoittaminen väestörekisterikeskukselle, rekisterinpitäjänä oleminen väestörekisteritietojen osalta, korjaus- ja energia-avustuksiin liittyvät neuvontatehtävät, maisematyöluvista päättäminen. Rakennustarkastaja valmistelee kehittämispäällikön lausunnon perusteella kunnanhallitukselle poikkeamis- ja suunnittelutarveratkaisut.

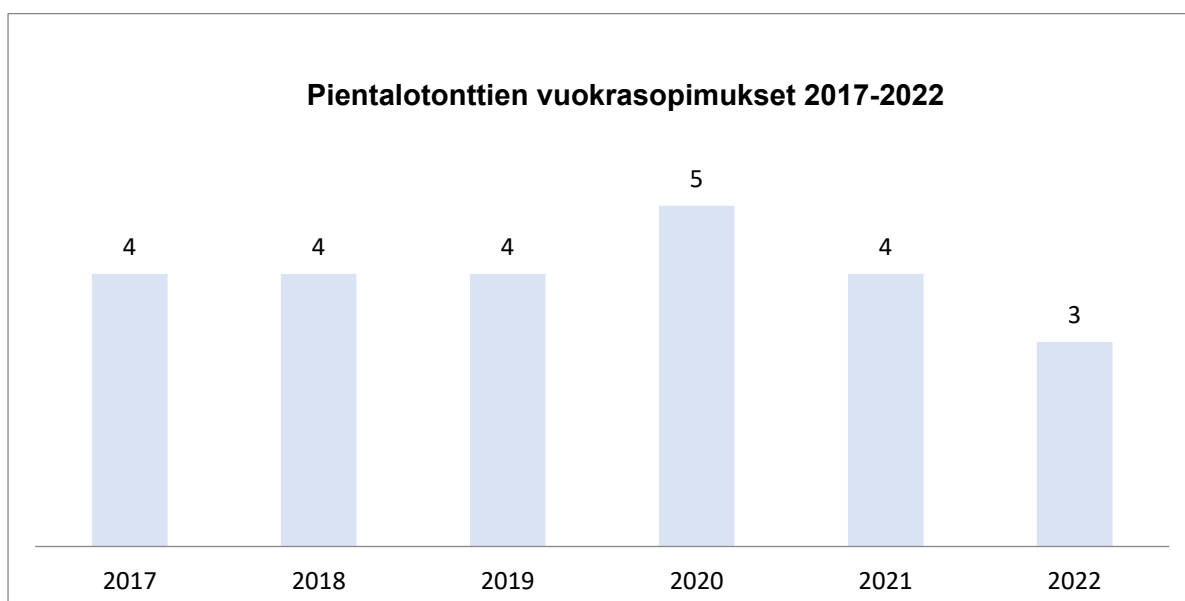
| <b>Myönnetyt luvat</b>            | <b>v. 2022</b> |
|-----------------------------------|----------------|
| Asuinrakennukset, joista          | 7              |
| - Asemakaava-alueelle             | 3              |
| - Haja-asutusalueelle             | 4              |
| Teollisuus-, maatalousrakennukset | 2              |
| Saunarakennukset, grillikodot     | 11             |
| Talousrakennukset (autotalli)     | 6              |
| Toimenpideluvat ja -ilmoitukset   | 43             |
| Maisematyöluvat ja -ilmoitukset   | 22             |
| Purkamisluvat ja ilmoitukset      | 2              |
| Laajennukset, muutostyöluvat      | 10             |
| Työnjohtajien hyväksymiset        | 56             |
| Jatkoaikapäätökset                | 1              |

### Myönnetyt rakennusluvut ja asuntomäärät vuosina 2017-2022



| Katselmukset            | v. 2021    | v. 2022    |
|-------------------------|------------|------------|
| Aloituskokous           | 22         | 10         |
| Sijainnin merkitseminen | 11         | 6          |
| Rakennekatselmus        | 24         | 17         |
| Hormikatselmus          | 2          | 3          |
| Käyttöönottokatselmus   | 28         | 38         |
| Loppukatselmus          | 43         | 66         |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>130</b> | <b>140</b> |

### Pientalotonttien vuokrasopimukset 2017-2022



Pientalotonttien vuokrasopimuksia tehtiin vuonna 2022 yht. 3 kpl

Pientalotontteja myytiin vuoden 2022 aikana 9 kpl

## LIIKENNEVÄYLÄT JA YLEISET ALUEET

### Palvelun yleistavoite

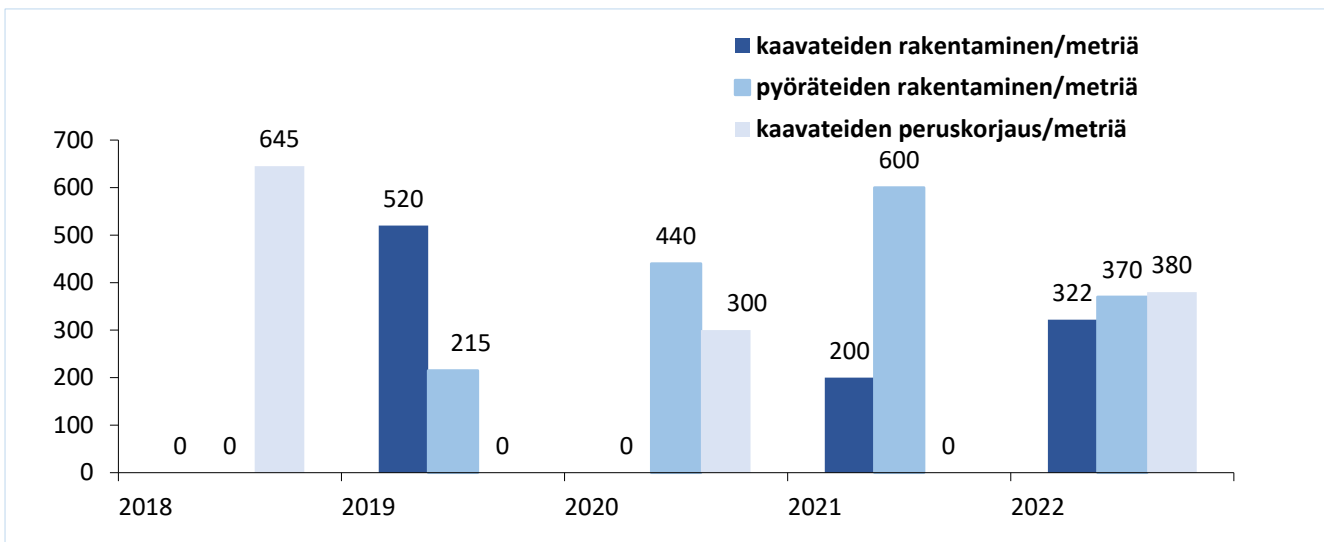
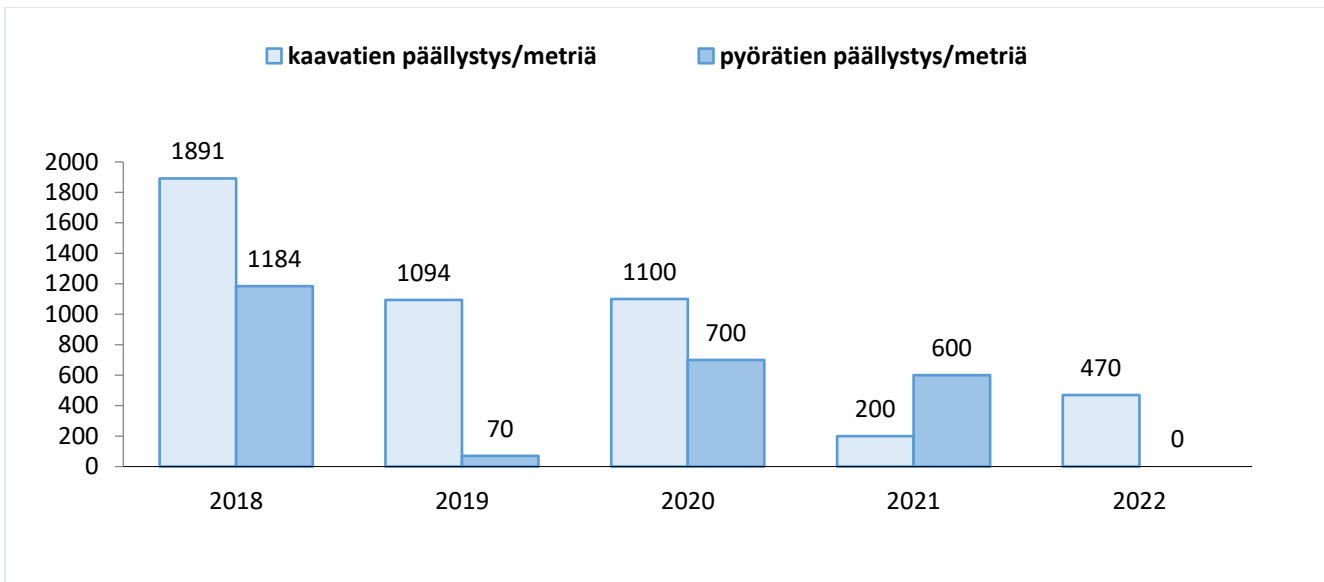
Liikenneväylät ja yleiset alueet kuuluvat osana tekniseen osastoon ja tuottaa kuntalaisille katujen ja puistojen rakentamis- ja kunnossapito palveluja.

### Kuvaus palveluista ja tarkoituksesta

Liikenneväylät ja yleiset alueet tulosalueen vastuualueina ovat investointikohteiden suunnittelu- ja rakennuttamistehdävät, katujen, leikkipuistojen ja puistojen kunnossapitotehtävät. Päämääränä on, että liikenneväylät ja yleiset alueet tuottavat kunnan palvelutuotantoon liittyviä rakentamis- ja kunnossapitopalveluja laadukkaasti ja kustannustehokkaasti.

| Strategiset valinnat                           | Tavoitteet   | Toimenpiteet   | Mittarit / Tavoitetaso   | Toteutuminen   |
|--|--|--|--|--|
| Hyvinvointia koulutuksella                     | Ammattitaitoinen henkilöstö, jonka osaaminen on hyvä                     |  | Ajan tasalla olevat työturvallisuus todistukset                                      | Ei tarvetta, kortit voimassa   |
| Avoin ja kuuleva vuorovaikutus                 | Laadukas ympäristö ja viihtyisät asuinalueet<br><br>Hoidetut viheralueet | Asemakaava-alueiden katuverkon rakentaminen ja ylläpito<br><br>Viheralueiden hoidon toteuttaminen                      | Pyöräteiden rakentaminen<br>Päällystykset  | 370 m<br>460 m<br><br>Leikkivälineiden uusiminen<br>Niittoleikkurin hankinta |
| Vastuullinen ja pitkäjänteinen taloudenpito    | Toiminta on talousarvion ja toimintasuunnitelman mukaista                | Talouden ja toiminnan toteutumista seurataan kuukausittain<br><br>Toimintojen arviointi, omana työnä tai ostopalveluna | Osavuosisiraportit<br><br>Enemmän aikaansaannosta samalla taloudellisella panoksella | 2 kpl  |
| Omaleimainen, mielenkiintoinen ja houkutteleva | Päivitetyn metsänhoitosuunnitelman toteuttaminen                         | Kunnan metsiä ja taajamametsiä hoidetaan päivitetyn metsänhoitosuunnitelman mukaisesti                                 | Saadut myyntitulot   | 56 030 €   |

| Liikenneväylät ja yleiset alueet | Talousarvio 2022 € | Toteutuma 2022 €   | Poikkeama €        | Toteutuma % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Toimintatuotot                   | 541 000            | 548 515,39         | -7 515,39          | 101,4       |
| Toimintakulut                    | -1 043 180         | -895 020,96        | -148 159,04        | 85,8        |
| <b>Toimintakate</b>              | <b>-502 180</b>    | <b>-346 505,57</b> | <b>-155 674,43</b> | <b>69,0</b> |



#### Asemakaava-alueiden katuverkon rakentaminen ja ylläpito

Kunta myöntää vuosittain tiekunnille kunnossapitoavustuksia ja peruskorjausavustuksia valtuuston hyväksymien perusteiden mukaisesti ja talousarviossa varattujen määrärahojen puitteissa.

#### PUISTOT JA YLEISET ALUEET

Puistotyönjohtaja aloitti toistaiseksi voimassa olevassa toimessa 1.5.2021. Puistotyönjohtajan tehtäviin kuuluvat mm. viheralueiden hoidon organisointi, nuorten kesätyöntekijöiden ohjaus, viheralueiden ja leikkipuistojen suunnittelu sekä em. kohteiden rakennuttaminen ja kehittäminen.

Leikkipaikoilla uusittiin tarvittavia leikkivälineitä. Viheralueita hoidettiin suunnitelmien mukaan. Niittyjen hoitoon hankittiin uusi murskaava niittoleikkuri.

Kokonaisvaltaisen Tyrnävän asemakaava-alueen koskevan maisemanhoitosuunnitelman tekeminen aloitettiin viheralueiden katselmointina.

Tapulipuiston istutusalueiden puureunuksien ja torin alueen kalusteiden sekä lavan peruskorjaustyöt aloitettiin. Korjaukset jatkuvat seuraavana vuonna.



## **JÄTEHUOLTO**

Vuoden 2019 alusta Limingan, Muhoksen, Tyrnävän ja Utajärven kuntien jätehuollon operatiivisten palveluiden tuottajana aloitti Kempeleen Jätekuljetus Ky. Tyrnävällä jäteasema sijaitsee osoitteessa Mestarintie 12.

Jätehuoltoviranomaisena toimi Lakeuden EKO lautakunta, johon kuuluu kaksi jäsentä kustakin kunnasta. Tyrnävän kunnan edustajina toimivat Anu Suutari sekä Visa Törmä. Teknisellä johtajalla oli oikeus osallistua kokouksiin asiantuntijana. Lautakunnan puheenjohtajana toimi isäntäkunta Limingasta Tuomas Ahola. Lakeuden EKO-lautakunnan asioiden valmistelusta ja hoitamisesta sekä asiakaspalvelusta vastasi ympäristösuunnittelijat Pihla Hasa ja Tanja Sarkkinen.

Jätetaksat on hyväksytty 18.11.2020 ja ne astuivat voimaan 1.1.2021. Jätehuoltomääräykset on päivitetty 26.8.2020.

Tyrnävän kiinteistöjen jätehuoltourakoitsijana toimi vuonna 2022 Lassila & Tikanoja Oy.

## **LIIKUNTAPAIKAT**

- Liikunta-alueiden rakentaminen, kunnossapito ja hoitotyö toteutetaan teknisen osaston toimesta,
- Ampumaradan uimapaikalle hankittiin ja asennettiin liukumäki ja vaijerirata,
- Latualueiden hoitoon hankittiin kilpailutuksen kautta moottorikelkka.

## KIINTEISTÖT

### Palvelun yleistavoite

Taata käyttäjille terveelliset ja turvalliset tilat panostamalla suunnitelmalliseen kiinteistöjen kunnossapitoon sekä kehittämiseen.

### Kuvaus palveluista ja tarkoituksesta

Tulosalueen vastuualueina ovat pienten investointikohteiden suunnittelu- ja rakennuttamistehtävät, kunnan omistamien kiinteistöjen peruskorjaussuunnittelu ja rakennuttaminen sekä kunnan omistuksessa olevien rakennusten kiinteistönhoito, kunnossapito ja vuokraus.

| Strategiset valinnat                        | Tavoitteet  | Toimenpiteet  | Mittarit / Tavoitetaso  | Toteutuminen   |
|---|---|---|---|--|
| Hyvinvointia koulutuksella                  | Ammattitaitoinen henkilöstö, jonka osaaminen on hyvä  | Henkilöstön koulutus- ja suunnitelman laatiminen  | Ajan tasalla olevat työturvallisuustodistukset<br><br>Koulutuksen määrä   | 100 %<br><br>Ei kuluvana vuonna  |
| Avoin ja kuuleva vuorovaikutus              | Yhteistyö muiden osastojen kesken<br><br>Kiinteistöjen sähköisen huoltokirjan tehokas käyttö (BEM)  | Kiinteistökierrokset<br><br>Sähköiset palvelupyynnöt kohteittain kaikille käyttäjille kunnan netin kautta   | Kiinteistökierrosten kattavuus<br><br>Sähköisten palvelupyyntöjen määrä   | Toteutettiin sähköpostilla<br><br>Toteutuneet (kpl)<br>(v. 22, 695)<br>(v. 21, 1135)<br>(v. 20, 799)<br>(v. 19, 842)<br>(v. 18, 871) |
| Vastuullinen ja pitkäjänteinen taloudenpito | Toiminta talousarvion ja toimintasuunnitelman mukaista<br><br>Kiinteistöjen kokonaisvaltainen käyttösuunnitelma<br><br>Energiankulutuksen hillitseminen | Talouden ja toiminnan toteutumista seurataan kuukausittain<br><br>Aloitetaan laatimaan kiinteistökohtaiset huolto-ohjelmat sekä kunnossapito- ja pitkäjänteisten suunnitelmien<br><br>Toimialakohtaiset toimitilojen tarveselvitykset<br><br>Kiinteistöjen toiminnan mukainen energiankulutuksen hallinta<br><br>50–50 energiansäästökampanja kouluissa | Osavuosisraportit<br><br>Kiinteistöjen kehittämissuunnitelma<br><br>Toimintakohtaisen energiankulutuksen vertailu aikaisempien vuosien kulutuksiin, HINKU, Väre | 2 kpl<br><br>Laadittiin kuntoarviot sekä PTS:t Käpytikan päiväkotin, Toukovakan päiväkotin ja Vanha paloaseman                       |

| Kiinteistöt         | Talousarvio 2022 € | Toteutuma 2022 €  | Poikkeama €       | Toteutuma %  |
|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Toimintatuotot      | 2 141 392          | 2 478 019,86      | -336 627,86       | <b>115,7</b> |
| Toimintakulut       | -2 248 863         | -2 501 515,35     | 252 652,35        | <b>111,2</b> |
| <b>Toimintakate</b> | <b>-107 471</b>    | <b>-23 495,49</b> | <b>-83 975,51</b> | <b>21,9</b>  |

Kunnan jätehuolto (kiinteistöjen jätteet, sakat ja lietteet, pakkausmuovit ja erityis- ja vaaralliset jätteet sekä tietoturvamateriaalit) kilpailutettiin 1.4.2022-31.3.2024 väliselle ajalle. Sopimukset sisältävät myös jätehuollon kehittämisen asiantuntijapalvelua. Kehittämistyön tavoitteena on parantaa kiinteistökohtaisten jätteiden lajittelua, materiaalien kierrätysastetta ja vähentää polttokelpoisen jätteen määrää sekä nostaa erilliskerättyjen jätejakeiden laadun taso mahdollisimman korkeaksi. Kiinteistöjen jätehuollosta vastaa L&T Oy, sakoista ja lietteistä PS-Pinnoitus Oy, pakkausmuoveista PTP Luttinen Oy. Erityis- ja vaarallisista jätteistä sekä tietoturvamateriaaleista vastaa Kempeleen jätekujitus Oy.

Kuluvana vuonna uusittiin Väentuvan vesikatto ja korjattiin sisäilmaongelmia Kotolan vanhainkodissa sekä remontoitiin asunto Temmeksellä.

Väentuvan päiväkodille, Toukovakan päiväkodille ja vanhalle paloasemalle laadittiin kuntoarviot. Kuntoarvioraportit sisälsivät myös kiinteistöjen pitkäntähtäimen suunnitelmat (PTS) Päiväkodeille kuntoarviot laadittiin Sitowise Oy:n toimesta ja paloasemalle A-Insinöörit Oy:n toimesta.

Aikaisemmin tehtyjen tutkimusten ja korjausehdotusten pohjalta suoritettiin sisäilmakorjauksia Kirkkomännikön koululla, Kuulammen koululla, kunnantalolla, Kotolassa sekä Temmeksen koululla.

Murron koulun pihalle rakennettiin uusi leikkipaikka ja Päiväkotikiukaan piha-alueen leikkivälineitä uusittiin.

## RUOKA- JA SIIVOUSPALVELUT

### Palvelun yleistavoite

Tuottaa laadukkaita ja kustannustehokkaita ruoka- ja siivouspalveluita vauvasta vaariin.

### Kuvaus palveluista ja tarkoituksesta

Ruoka- ja siivouspalvelujen tavoitteena on tuottaa laadukkaita tukipalveluja kouluille, päiväkodeille ja hoitolaitokselle. Kotona asuville ikäihmisille tuotetaan palveluja ateriapalvelun muodossa. Ruokalistat laaditaan valtion ravitsemusneuvottelukunnan suosituksen mukaisesti. Ruokapalvelujen tavoitteena on lähiruoan ja kasvisruoan suosiminen ja vakiinnuttaminen ruokalistoille. Siivoussopimukset laaditaan asiakkaan tarpeiden mukaisesti kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.

| Strategiset valinnat                         | Tavoitteet   | Toimenpiteet  | Mittarit / Tavoitetaso  | Toteutuminen   |
|--|--|---|---|--|
| Hyvinvointia koulutuksella                   | Ammattitaitoinen henkilöstö, jonka osaaminen on hyvä   | Koulutukset<br>Seudullinen koulutus   | 1–2 krt / vuosi.  | 100  |
| Työntekijän tukeminen työssä ja vapaa-ajalla | Työssä jaksaminen parantuu   | E-passi ja virkistyspäivät<br><br>Avoin ja vuorovaikutuksellinen työyhteisö, säännölliset palaverit. Työohjeet ovat ajantasaaiset   | Työntekijän työssä jaksaminen paranee, kuormitus vähenee<br><br>1 / 6vko henkilöstöpalaveri                                   |  |
| Avoin ja kuuleva vuorovaikutus               | Palvelun laadun kehittäminen   | Asiakastyytyväisyyskyselyt siivouspalveluissa: päiväkodit<br><br>Ruokapalvelut Yhteiset ruokalapalaverit SIHY- ja SOTE –osastojen kanssa<br><br>Ruokailutilojen ja ruokailun sujuvuuden ja viihtyvyyden kehittäminen<br><br>Jamix-tuotannonohjausjärjestelmän hyödyntäminen | Asiakaspalautteet<br><br>Ruokalatoimikunta / ruoka-agentti (Kuulampi)<br><br>Tuotannonohjausjärjestelmien tehokas käyttäminen | 100<br><br>100<br><br>80<br><br>80                                 |
| Vastuullinen ja pitkäjänteinen taloudenpito  | Toiminta on talousarvion ja toimintasuunnitelman mukaista  | Talouden ja toiminnan toteutumista seurataan kuukausittain  | Osavuosi- ja kuukausiraportit   | Talousarviossa pysyminen<br><br>Uuden oppiminen ja työn mielekkyys |
| Terveellinen ja turvallinen lähiruoka        | Lähiruokaa tarjotaan vähintään yhdellä aterialla.<br>Kasvisruoka-päivä keran viikossa kouluissa ja päiväkodeissa.<br>Toive-/lähiruoka-/perinneruokapäivä | Lähiruokapäivät. Lähiruokatuottajien tunnettavuuden lisääminen  | Lähiruokapäivä 2 krt/6vkoa. Lähiruokatuotteita esille kouluissa   | 100  |

| Ruoka- ja siivouspalvelut | Talousarvio 2022 € | Toteutuma 2022 €  | Poikkeama €       | Toteutuma %  |
|---------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Toimintatuotot            | 1 905 567          | 1 840 157,49      | 65 409,51         | 96,6         |
| Toimintakulut             | -1 806 124         | -1 685 371,79     | -120 752,21       | 93,3         |
| <b>Toimintakate</b>       | <b>99 443</b>      | <b>154 785,70</b> | <b>-55 342,70</b> | <b>155,7</b> |

## Palvelualueen keskeiset muutokset ja toimenpiteet 2022

### Ruoka ja siivouspalvelut

Vuoden 2022 aikana jatkettiin Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen (HVA) valmistelutyötä tukipalveluiden osalta. Toukokuussa 2022 Kunnanhallitus linjasi, että Tyrnävän ruoka- ja siivouspalvelut eivät ole mukana Inhouse-mallin jatkoselvitystyössä. Tämä päätös tarkoitti sitä, että ruokapalvelut tullaan jatkossa järjestämään kunnan omana palveluna. Siivouspalveluiden osalta selvitystyötä tullaan jatkamaan ja tulevaisuudessa siivouspalvelut tullaan tuottamaan joko kunnan omana palveluna tai yksityisen toimijan johdosta. Valmistelujen lopputulemana tukipalveluiden SOTE-kohteet ja asiakkaat sekä Kotolan keittiö siirtyvät 1/2023 alkaen HVA:lle. Ruoka- ja siivouspalveluiden henkilöstöstä kolme kokenaista työntekijää, yksi kokki ja kaksi laitoshuoltajaa siirtyvät vanhoina työntekijöinä HVA:lle.

Toukokuun päätöksen jälkeen ruoka- ja siivouspalveluissa aloitettiin toimintojen ja henkilöstön sopeuttaminen muutokseen, joka tulee voimaan 1/2023 alkaen. Osana YT-prosessia vs. siivoustyönesimiehen avointa työpaikkaa ei täytetty vaan paikka täytettiin sisäisellä siirrolla. Ruokapalveluissa ei täytetty avointa kokin paikkaa.

Kevään aikana toteutettiin asiakastytyväisyyskyselyjä kotipalveluateria-asiakkaille, koulujen 3lk:n, 5lk:n, 8lk:n ja lukion 2. vuosikurssin oppilaille. Saatua palautteita ja kehitysideoita on otettu huomioon ruokalistasuunnittelussa ja toteuttamisessa. Lounaslistoja on muokattu enemmän asiakaslähtöiseen suuntaan ja tarpeeseen. Hyväksi havaittuja yhteistyömalleja on jatkettu ruokalapalavereiden muodossa koulujen ja päiväkotien välillä. Elintarvikehankinnoissa pyrittiin käyttämään lähialueen tuottajia ja toimittajia niin paljon kuin mahdollista. Keväällä toteutettiin Vilkas viikko -ruokateema ja syksyllä Lähiruokapäivä.

### Siivouspalvelut

Siivouspalvelut huolehtivat 20 kohteen puhtaanapidosta ja siivottavaa pinta-alaa n. 25 000 m<sup>2</sup>. Kohteissa aloitettiin siivoustyön mitoitus, ja kokeiltiin vaihtoehtoisia työaikoja. Maaliskuussa 2020 alkanut Covid 19 pandemia heijastui toimintaan vielä kevään ja kesän ajan. Kesän jälkeen palattiin uuteen arkeen. Henkilöstömitoitusta kevennettiin terveydenhuollon toimipaikoissa. Siivouspalveluissa on ollut henkilöstöressurssivajetta, mihin haettiin ratkaisua myös henkilöstövuokraus-yritykseltä, tuloksetta. Henkilöstön työssäjaksamiseen kiinnitettiin korostetusti huomiota. Henkilöstön työssäjaksamisen tueksi on työtehtäviä räätälöity, kokeiltu vaihtoehtoisia työaikoja ja annettu mahdollisuus osa-aikaiseen työhön. Henkilöstöpalaverikäytäntöihin tehty parannuksia.

### Suoritemäärien kehitys

Alla olevassa kuvassa näkyy suoritemäärien kehitys vuodesta 2017 vuoteen 2022. Suoritemäärän lasku vuodesta 2021 vuoteen 2022 selittyy osittain Covid 19 -pandemiasta johtuvista poissaoloista kouluissa ja päiväkodeissa, mutta myös pienentyneistä ikäluokista.

