



TYRNÄVÄN KUNNAN  
TILINPÄÄTÖS  
2022

# SISÄLLYS

4.4 Hallinto- ja kehittämisosasto .....	1
---	---

## 4.4 Hallinto- ja kehittämisosasto

### Toiminta-ajatus

Hallinto- ja kehittämisosasto vastaa kunnan yleishallinnosta, taloushallinnosta, tukipalveluista sekä kehittämistoiminoista. Palveluilla luodaan edellytyksiä toteuttaa kunnan strategiaa ja johtaa kuntaa hallitusti nopeasti muuttuvassa ja kehittyvässä toimintaympäristössä.

### Tulosalueen kuvaus

Hallinto- ja kehittämisosasto koostuu kahdesta tulosalueesta: yleishallinto- ja elinkeinojen kehittäminen sekä tuki- ja sähköiset palvelut. Osasto vastaa kunnan yleishallinnosta, taloushallinnosta, tukipalveluista sekä kehittämistoiminoista.

### Päämäärä 2022

Päämääränä on varmistaa, että kunnan hallinto toimii tehokkaasti ja tukee koko kuntaa uuden kuntastrategian toteuttamisessa. Toimimme siten, että päätöksenteko ja hallinto on avointa ja osallistavaa. Tehtävänä on toteuttaa kunnan strategiaa ja johtaa kuntaa hallitusti nopeasti muuttuvassa ja kehittyvässä toimintaympäristössä. Tuemme ja omalta osaltamme toteutamme tulevaa SoTe-/hyvinvointialueuudistusta

Kunnan taloudenpidossa kuntataloudessa huolehditaan hyvinvoinnista, kuntalaisista ja yhteisistä varoista oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti. Varmistamme oikeiden työkalujen saatavuuden, jotta kuntaa voidaan johtaa ja kehittää taloudellisesti vastuullisella ja kestäväällä tavalla.

### Hallinto- ja kehittämisosasto yhteensä 2022

Hallinto- ja kehittämisosasto	Menot €	Tulot €	Nettomenot €
Yleishallinto ja elinkeinojen kehittäminen	-2 164 163	313 326	-1 850 836
Tuki- ja sähköiset palvelut	-1 465 239	306 172	-1 159 067
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 629 402</b>	<b>619 499</b>	<b>-3 009 903</b>

Hallinto- ja kehittämisosasto	Alkuperäinen talousarvio €	Talousarvio muutokset €	Talousarvio muutosten jälkeen €	Toteutuma €	Poikkeama €	Toteuma %
Toimintatulot	426 024	-	426 024	619 499	193 475	145,4
Toimintamenot	-3 613 774	-	-3 613 774	-3 629 402	-15 628	100,4
<b>Toimintakate</b>	<b>-3 187 750</b>	<b>-</b>	<b>-3 187 750</b>	<b>-3 009 903</b>	<b>177 847</b>	<b>94,4</b>

### YLEISHALLINTO JA ELINKEINOJEN KEHITTÄMINEN

#### Toiminta-ajatus

Tulosalueen toimijoiden tehtävä on toteuttaa kunnan strategiaa ja johtaa kuntaa hallitusti nopeasti muuttuvassa ja kehittyvässä toimintaympäristössä.

#### Tulosalueen kuvaus

Tulosalueen yleishallinto- ja elinkeinojen kehittäminen tulosyksiköt ovat vaalit, tilintarkastus, kunnanvaltuusto, kunnanhallitus, kunnallisverotus, yhteistoimintaosuudet, seutukunta, ”elinkeinopalvelut, kehittäminen, markkinointi”, joukkoliikenne, palotoimi, eläinlääkintähuolto, viranomaistoiminta, maaseututoimi sekä yhdyskuntasuunnittelu.

### KUNNAN STRATEGINEN JOHTAMINEN

Uusinta Tyrnävän kunnan kuntastrategiaa on käsitelty vuoden 2019 aikana ja hyväksytty 9.12.2019. Strategian mukaan Tyrnävä on itsenäinen, yhteistyötä tekevä kunta, jonka strategiset valinnat ovat

- Luodaan mahdollisuudet elinikäiselle oppimiselle sekä tarpeellisille sosiaali- ja terveyspalveluille
- Työpaikat ja asiointipalvelut ovat lähellä ja saavutettavissa sekä kunnassa että lähiseudulla

- Kuntataloudessa huolehditaan hyvinvoinnista ja yhteisistä varoista
- Vuorovaikutus on avointa ja osallistavaa
- Yhteisestä ympäristöstä pidetään huolta erityispiirteitä arvostaen
- Edistetään paikallislähtöistä yrittäjyyttä ja lähiruokaa

Huomion kiinnittäminen turvallisuuteen sisältyy talousarvioon ja suunnitelmiin kattavasti. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tarkoituksena on edistää strategisten, toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamista, toiminnan lainmukaisuutta, hyvän hallintotavan toteutumista sekä niihin liittyvien riskien ennaltaehkäisyä ja hallintaa. Strategian päälinjauksia täydennetään hyvinvointikertomuksen pohjalta nostetuilla hallintokuntien talousarvioita ohjaavilla periaatteilla osallisuus, omavastuu ja osastorajat ylittävä toiminta palvelujen tuottamisessa.

### **Toteutuminen**

Kuntatalous on pysynyt ylijäämäisenä ja siten yhteisistä varoista on huolehdittu valtuuston asettamissa raameissa.

Yhdistysten toiminta-avustukset on julistettu haettaviksi ja käsitelty keväällä ja siten tuettu paikallista yhteisöllisyyttä.

Osastojen välistä yhteistyötä on pidetty yllä. Esimiesinfoja järjestetään säännöllisesti. Palvelupiste Sentraali toimii edelleen osastojen yhteisenä palvelupisteenä ja tarjoaa toimistopalvelut osastoille. Sentraalin toiminta yhtenäistää asiakirjahallintoa ja kokouskäytäntöjä ja parantaa varahenkilöjärjestelmää.

### **Alueellinen yhteistyö palvelujen tuottamisessa**

#### **Palo- ja pelastustoimi**

Oulu - Koillismaan pelastuslaitos hoitaa palo- ja pelastustoimen. Kustannukset kohdistetaan kuntiin asukaslukujen suhteessa.

### **Toteutuminen**

Palo- ja pelastustoimen kustannukset toteutuivat vuonna 2022 talousarvion mukaisina.

Menot olivat yhteensä 465 241 euroa (edellisenä vuonna 423 396 euroa).

**Ympäristöterveydenhuollon, eläinlääkintähuollon ja ympäristönsuojelun palvelut** tuotetaan seudullisesti. Viranomaistoiminnan laskutusperusteena on asukasluku 70 % ja kuntiin käytetty työaika seurantaan perustuen 30 %. Eläinlääkintähuollon kustannukset on suhteutettu eläinten määriin.

Oulun seudun ympäristötoimi liikelaitos vastaa alueellisesta ympäristöterveydenhuollon toiminnan järjestämisestä. Ympäristöterveydenhuollon ja eläinlääkintähuollon järjestämisvastuun on säilynyt edelleenkin kunnissa, vaikka asiasta on käyty keskustelua eduskunnassa.

Kuntalain muutoksen vuoksi ympäristötoimen alaisuuteen toiminnan aloittamisesta saakka kuuluneen elintarvike- ja ympäristölaboratorion toimintamuoto on muutettu kunnalliseksi osakeyhtiöksi 1.3.2015 alkaen. Nykyisen yhteistointasopimuksen mukainen laboratorion kuntaosuus on yhtiöittämisen jälkeen sisältynyt ympäristöterveydenhuoltoyksikön talousarvioon laboratoriolta hankittavana varautumispalveluna. Varautumispalvelut kilpailutetaan ja varautumispalvelu sisältyy uudessa sopimusluonnoksessa ympäristöterveydenhuollon kuntaosuuksiin.

### **Jätehuoltoviranomainen**

Lakeuden kunnat (Liminka, Muhos, Utajärvi ja Tyrnävä) ovat toteuttaneet oman hankkeen, jonka tarkoituksena on toteuttaa jätehuollon toiminta ja viranomaistoiminnot yhteistyössä. Kunnat ovat tehneet sopimuksen Muhoksen, Limingan, Utajärven ja Tyrnävän yhteisestä jätelautakunnasta. Lautakunnan isäntäkuntana toimii Limingan kunta. Lautakunnassa on yhteensä kahdeksan varsinaista jäsentä, kaksi jokaisesta kunnasta. Halutessaan kunta voi nimetä yhden virkamiehen (asiantuntijajäsenen), jolla on oikeus olla mukana kokouksissa.

### **Toteutuminen**

Tyrnävän kunta on nimennyt kaksi jäsentä lautakuntaan, joka on kokoontunut vuoden 2022 aikana neljä kertaa.

### **Joukkoliikenne**

Vuoden 2013 alusta Oulun kaupungin joukkoliikennejaosto on toiminut Oulun seudun kuntien (Ii, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulun kaupunki ja Tyrnävä) joukkoliikenneviranomaisena. Joukkoliikenne ja lippukäytönjärjestelmä

ovat muuttuneet uuden joukkoliikennelain mukaiseksi liikenteeksi 1.7.2014 alkaen. Joukkoliikenneviranomaisen on määrittänyt uudet palvelutasot, kilpailuttaa linja-autoliikenteen ja vastaa lippujärjestelmästä. Liikenteen kustannukset perustuvat palvelutasopäätökseen, kilpailutuksen onnistumiseen ja valtion tuen määrään.

### Toteutuminen

Yhteistoimintasopimusta on vuoden 2016 lopulla tarkasteltu, samoin kustannustenjakoperusteita. Eteläisten kuntien kohteiden tarkastettu kustannustenjakoa astui voimaan vuoden 2017 alussa. Tarkastelu on koskenut liikennöintikustannusten jakoa, lippu- ja maksujärjestelmä-, informaatio-, henkilöstö- yms. kuluja. Kulut jaetaan tarkastelun mukaan asukaslukujen suhteessa. Pyrkimys laskentamallissa on selkeys ja ennakoitavuus ja se, että kustannusjako on enemmän aiheuttamisperiaatteiden mukainen. Kustannusjako on seuraava: Oulu 25 %, Kempele 40 %, Liminka 17 %, Tyrnävä 15 %, Lumijoki 3 %.

Joukkoliikenteen palvelutason lähtökohdan muodostavat alueen asukkaiden liikkumistarpeet ja tulevien liikkumistarpeiden ennakoiminen. Palvelutasomäärittelyn tarkoituksena on ilmaista, millaisia joukkoliikenteen palveluja alueella halutaan tarjota ja millaiseksi toimivaltainen viranomaisen pyrkii kehittämään alueen joukkoliikennepalveluja.

Oulun seudun joukkoliikenteen palvelutasosuunnitelma vuosille 2018–2023 on hyväksytty vuonna 2018. Laki liikenteen palveluista (320/217) tuli kokonaisuudessaan voimaan 1.7.2018 ja korvasi joukkoliikennelain. Palvelutason määrittely ei enää ole lakisääteistä, mutta se ei poista määrittelytyön tarvetta linjastosuunnittelun lähtökohtana.

Joukkoliikenteen kustannukset olivat vuonna 2021 177 310 euroa ja vuonna 2020 190 557 euroa.

### Jäsenyydet

Tyrnävän kunta on jäsenenä seuraavissa: Suomen Kuntaliitto, Pohjois-Pohjanmaan liitto, Nelostie ry., Liminganlahden Ystävät ry., Vesien suojeluyhdistys ry ja Nouseva Rannikkoseutu ry.

### Vaalit

Kunta on jaettu kolmeen äänestysalueeseen: Kirkonkylä, Murto ja Temmes. Äänestysaluejakoon ei ole tarvetta tehdä muutoksia. Ennakoäänestys järjestetään yhdessä paikassa, Tyrnävän kunnanvirastossa.

Äänestysalue /Äänioikeutettujen määrä

	28.1.2018	14.4.2019	26.5.2019	13.6.2021	23.1.2022
Kirkonkylä	2 943	2 940	2 937	2 823	2 842
Murto	948	958	963	957	944
Temmes	459	461	461	456	453
<b>Yhteensä</b>	<b>4 350</b>	<b>4 359</b>	<b>4 361</b>	<b>4 236</b>	<b>4 239</b>

### Toteutuminen

Tarkastelukaudella järjestettiin aluevaalit, missä valittiin aluevaltuustot hyvinvointialueille. Vuonna 2022 on aloitettu valmistelut vuoden 2023 eduskuntavaaleihin. Vaalien järjestämisessä on huomioitu aikaisempien vuosien äänestysaktiivisuus, ja äänestyspaikkojen järjestäminen on pohjautunut aikaisempaan äänestyskäyttäytymiseen.

### Tilintarkastus

Tarkastuslautakunta valmistelee valtuuston päätettävät hallinnon ja talouden tarkastamista koskevat asiat ja arvioi, ovatko valtuuston asettamat toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet toteutuneet. Kohdennettua tilintarkastusta tai muuta asiantuntemusta varsinaisen tarkastuksen (12 tarkastuspäivää) lisäksi ostetaan eri alueille tarpeen mukaan.

### Toteutuminen

Vuonna 2022 tarkastuslautakunta kokoontui yhdeksän kertaa. Lautakunta valmisti arviointikertomuksen vuodelle 2021, käsitteli vuoden 2021 tilinpäätöksen ja kuuli vuoden aikana johtavat viranhaltijat.

Tarkastuslautakunta käsitteli ja julkaisi sidonnaisuusilmoitukset.

## Elinkeinojen kehittäminen

### Toiminta-ajatus

Elinkeinojen kehittämisen toimenpiteiden käytännön toteutusta tehdään tiiviissä yhteistyössä Kehitysyhtiön sekä alueellisten sidosryhmien kanssa. Kunnan elinkeinojen kehittämisen palvelualueen muodostavat kehittämispäällikkö ja kehittämispäällikön alaisuudessa toimiva viestintäkoordinaattori. Vuonna 2022 palvelualueella aloitti myös määräaikainen projektipäällikkö Pohjois-Pohjanmaan teollisuushamppuklusteri -hankkeessa.

Kehittämispäällikkö vastaa kunnan elinvoiman ja elinkeinotoiminnan ylläpitämisestä ja kehittämisestä. Kehitysyhtiön toiminnan käynnistymisen jälkeen kunnan tehtävä on painottunut toimintaympäristön kehittämiseen ja Kehitysyhtiö hoitaa yrityspalvelujen kokonaisuutta sekä pääsääntöisesti suorat kontaktit elinkeinoelämään. Viestintäkoordinaattori vastaa kunnan ja Kehitysyhtiön viestinnän kehittämisestä sekä kuntamarkkinoinnin toimenpiteistä yhteistyössä kehittämispäällikön ja muun kuntaorganisaation kanssa. Viestintäryhmään on koottu edustus kunnan keskeisistä toiminoista. Siellä käydään läpi vuosikellon mukainen viestinnän toimenpiteiden eteneminen sekä seurataan viestinnän tavoitettavuutta.

### Tulosalueen kuvaus

Monipuolisen ja kehittyvän elinkeinoelämän tavoitteena on monipuoliset palvelut, yritysten määrän nostaminen ja työpaikkaomavaraisuuden lisääminen, työllisyyden parantaminen, ostovoiman suuntaaminen omaan kuntaan, elinvoiman lisääminen ja yrittäjäyhteistyö. Kuntapalvelut niin opetus- ja kulttuuritoimessa, hyvinvointipalveluissa kuin teknisellä osastolla tukevat elinkeinopoliittisten päämäärien toteutumista.

### Päämäärä 2022

- Kunta edistää elinvoimaa alueellaan strategisten valintojen, järjestettävien tapahtumien ja markkinoinnin keinoin. Kehitysyhtiö vastaa elinkeinotoiminnan tukemisen käytännön työstä.
- Elinkeinoelämän tarpeet otetaan huomioon maankäytön suunnittelussa sekä toimitilojen ja tonttien saavutettavuudessa. Olemassa olevat yritystontit painottuvat teollisuus- ja kiertotalousalueisiin, mikä ohjaa ajattelua toimintojen sijoittumisessa. Kirkonseudun asemakaava-alueella on tarpeen tarkastella toimitilojen ja yritystonttien saatavuutta.
- Kunta ja Kehitysyhtiö toimivat aktiivisesti yhteistyössä yrittäjien sekä yrittäjäjärjestön kanssa (mm. yrittäjätaapaamiset ja -tilaisuudet, yhteistyömuotojen kehittäminen) ja elinkeinoelämän kysymyksissä hyödynnetään yrittäjäyhdistysten osaamista ja verkostoja.
- Toimitaan aktiivisesti lähiruoan puolesta, lähiruoan tarjoaminen, lähiruoan pitäminen esillä eri foorumeissa, mm. yrittäjätaapaamisissa yms.
- Markkinoidaan kuntaa aktiivisesti niin, että Tyrnävä on haluttu yritysten sijoittumiskohde. Osallistutaan messuille/yritystapahtumaan, jossa vahvistetaan Haurukylän kiertotalousalueen näkyvyyttä.
- Viestinnän asiakasprofiilit ja monikanavaisuus hyödynnetään kuntanäkyvyydessä ja tonttimarkkinoinnissa. Osallistutaan rakentajamessuille ja järjestetään yksittäisiä tonttimarkkinointitilaisuuksia.
- Tehostetaan toimia työllisyyden edistämiseksi yhteistyössä paikallisten yrittäjien ja yhdistysten kanssa.
- Osallistutaan erilaisiin hankkeisiin ja Nouseva Rannikkoseutu ry:n rahoitukseen vuosina 2021–2027.

Oulun seudun uusyrityskeskus ry tuottaa sopimus pohjaisesti elinkeinopalvelut erityisesti uusille yrittäjille (0–2 vuotta toimineille) ja tarvittaessa myös jo pitempään toimineille yrityksille.

Strategiset valinnat	Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit/Tavoitetaso	Toteutuminen
Monipuolinen ja kehittyvä elinkeinoelämä	Monipuoliset palvelut	Avataan palvelujärjestelmää ennako-luultomasti. Kumppanuus- ja yhteiskehittämismallit.	Palvelujen ostot / tuottaminen	Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti itse. Työtä tehostetaan os-topalveluilla.
	Yritysten määrän nostaminen ja työpaikkaomavaraisuuden lisääminen.	Yritystonttien kaavoitus ja liiketilojen vuokraus.	Kaavoitetut yritystontit (lkm.) Vuokrattavat liiketilat (lkm.)	Yritystontteja on otettu käyttöön ja edelleen varauksessa muutamia.
	Työllisyyden parantaminen.	Uudet, vahvuuksia tukevat avaukset: kierto-talous, biotalous.	Yritysten määrä, aloit-taneet yritykset.	Toimipaikkojen määrä on edelleen kasvanut.
	Ostovoiman suuntaaminen omaan kuntaan.	Kuntakuvan kirkasta-minen ja elinvoiman li-sääminen.	Työpaikkojen määrä. Yritysten liikevaihto.	
	Elinvoiman lisääminen	Markkinointi, näkyvyyden ja tietoisuuden li-sääminen.	Mediaseuranta.	Kunta on ollut esillä niin lähialueen kuin valtakunnallisesti ja kansainvälisesti median kanavilla.
	Sujuva ja vaikuttava yrittäjäyhteistyö.	Aktiivinen yhteistyö, yhteiset tapahtumat	Tapahtumien määrä ja laatu.	Tapahtumia järjestettiin vuosikellon mukaisesti ja kävijöitä oli vilkkaasti.

### Strategisten tavoitteiden toteutuminen

Kunta on tehnyt elinvoiman edistämistyötä, markkinointia on kehitetty suunnitelmallisesti ja tapahtumia tehty kohdennetusti vuosikellon mukaisesti. Kehitysyhtiö on hoitanut yritysten kontaktointia, suoraa yritys-yhteistyötä ja -neuvontaa hyödyntäen edelleen uusyrittäjäkeskusten palveluita osana yritysneuvontaa sekä lisännyt toimenpiteillään merkittävästi kunnan näkyvyyttä.

Vuonna 2022 Tyrnävällä oli 308 toimipaikkaa (2021: 299, 2020: 286). Vuoden 2021 aikana Tyrnävälle perustettiin 32 uutta yritystä, kun vastaava luku vuonna 2020 oli 24. Lopettaneita yrityksiä vuonna 2021 oli 22 (2020: 22).

Yritystoiminnan edellytyksiä on pyritty edistämään aktiivisella yhteistyöllä yrittäjäjärjestön ja muiden yrityskehitystoimijoiden kanssa. Tyrnäväläisten yrittäjien näkyvyyttä on pyritty edesauttamaan monin tavoin. Haurukylän teollisuusalueen markkinoinnin aktivoituminen jäi kuluneena vuonna odottamaan alueen infrarakentamisen aikataulun varmistumista. Vuonna 2022 järjestettiin joulun alla yhteistyössä yrittäjähdistyksen ja paikallisten yritysten kanssa Osta Tyrnävältä -joulukalenteri, joilla haluttiin muistuttaa paikallisen ostovoiman merkityksestä yritysten ja palveluiden säilymiseen Tyrnävällä.

Viestintäryhmän toimintaa on jatkettu aktiivisesti jokaisesta hallinto-osastosta koostuvana ja viestintäsuunnitelmaa toteuttavana kuukausittain kokoontuneena ryhmänä. Viestintä- ja markkinointisuunnitelma päivitettiin keväällä 2022 ja syksyllä kunnan otettiin käyttöön Yammer/Viva Engage kunnan sisäisen viestinnän keskeiseksi kanavaksi ja työvälineeksi. Yammerin käyttöönoton myötä kuntaorganisaation sisäinen tiedonkulku helpottuu, madaltuu ja hiljainen tieto saadaan näkyväksi kasvattaen koko organisaation tietopääomaa. Marraskuussa avattiin myös Visit Tyrnävä -matkailun verkkosivu täydentämään kunnan virallisen verkkosivun ja Meidän Tyrnävä -markkinointisivuston kokonaisuutta.

Tyrnävän kunta liittyi osaksi Oulun matkailu Oy:tä ja Pohjolan rengastietä. Lisäksi matkailuun panostettiin mm. järjestämällä matkailutyöpajoja paikallisille yrittäjille.

Tapahtumia järjestettiin jälleen vuosikellon mukaisella kierrolla. Markkinointia ja tiedottamista on tehty monipuolisella mainonnalla, lehdistötiedotteilla, blogikirjoituksilla, sosiaalisessa mediassa ja verkkosivuilla. Sosiaalisessa mediassa on hyödynnetty kohdemarkkinointia valikoiduissa teemoissa, kuten tapahtumamarkkinointi ja rekrytoinnit. Viestintäkoordinaattori on merkittävästi nostanut kunnan viestinnän profiilia ja paneutunut myös keskeisten rekrytointien näkyvyyteen. Kunnan medianäkyvyys niin valtakunnan- kuin paikallismedioissa on ollut vuoden 2022 kuluessa positiivista. Tyrnävän Kehitysyhtiön osallistuminen Reykjavikissa järjestettyyn arktiseen ruokatapahtumaan yhdessä Oulu 2026 kulttuuripääkaupunkiorganisaation Arctic Food Lab hankkeen kanssa noteerattiin myös kansainvälisesti laajasti.

Vuonna 2022 asumisen tontteja pidettiin esillä Oulun seudulla ilmestyneissä julkaisuissa, ilmoituskampanjoissa ja markkinoimalla asumisen tontteja Ouluhallin rakentajamessuilla 04/2022.

## Maaseutuelinkeinojen kehittäminen ja maaseutuviranomaistyö

Tyrnävän kunta on hallinnoinut vuoden 2013 alusta maaseutuhallinnon Tyrnävän yhteistoiminta-alueetta, jonka muodostavat Hailuodon, Kempeleen, Limingan, Lumijoen, Muhoksen ja Tyrnävän kunnat.

V. 2022 Tyrnävän yhteistoiminta-alueella toimii 534 tilaa, joilla on viljelyalaa n. 40 600 ha. Tyrnävällä näistä tiloista toimii 137 ja niillä on viljelyalaa n. 11 200 ha.

Strategiset valinnat	Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit/ Tavoitetaso	Toteutuminen
Asiantuntevan maaseutuhallinnon palvelujen tuottaminen	Tunnustettu maaseutuhallinnon alueellinen toimija. Sujuvat maaseutuviranomaispalvelut yhteistoiminta-alueella	Yhteistoiminta-alueen palvelujen yhdenmu- kaistaminen ja kehittä- minen  Koulutus	Viranomaispalvelujen laatumittarit: päätös- ten virheettömyys  Palaute	Ei valituksia vuonna 2022  Pidetyistä koulutusti- laisuuksista ei negatii- vistä palautetta.

Vuodesta 2017 Siikalatvan ja Tyrnävän kuntien kesken on ollut voimassa sopimus maaseutuhallinnon yhteistoiminta-alueiden yhteistyöstä ja varallaolosta. Viime vuosien aikana on tätä Siikalatvan ja Tyrnävän yhteistoiminta-alueiden sopimuksen mukaista toimintaa viety konkreettialueiden tasolle. Osapuolten kesken on siirretty sitoumuksista ja tukien takaisinperinnöstä tehtävien päätösten tekeminen toisen alueen viranhaltijoiden tehtäväksi. Näillä toimilla on varmistettu Maksajavirastotoiminnan edellyttämien vaatimusten täyttyminen molemmilla yhteistoiminta-alueilla.

Vuoden alkupuolelta lähtien on Venäjän toimien johdosta pidetty Pohjois-Pohjanmaan Maaseutuhallinnon Yhteistoiminta-alueiden ja Ely-keskuksen yhteisiä Maatalouden Tilannekuva -palavereita kerran kuussa Teams- kokouksina. Esillä on olleet maatalouden varautumiseen ja huoltovarmuuteen liittyvät asiat. Palavereissa on olleet mukana myös edustajat Mtk-Pohjois-Suomesta ja ProAgria Oulusta.

Maaseututoimi on ollut mukana valmistelemassa Tietolinkki-hankkeen kautta viljelijöille tarjottavaa etäkoulutusta ja muuta opastustarjontaa. Hanke on alueellinen käsittäen Pohjois-Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan alueet.

Hankkeen tiimoilta viljelijöille on tehty eri ajankohtaisista aiheista tallenteita, joita on tarjolla Tietolinkin -sivustoilla. Huhtikuun 12 päivä järjestettiin Muhoksella Pohjois-Pohjanmaan EU-tukikoulutus (hybriditilaisuus), johon osallistujia oli 31 paikan päällä ja etänä 81.

Toukokuun 5 päivä järjestettiin Pohjois-Pohjanmaan Tuki-info, lähetyksen tuli Ely-keskuksen tiloista. Tähän osallistui 191 etänä. Molemmissa tilaisuuksissa Tyrnävän maaseututoimi esitteli kuntien maaseutuhallinnon osuuden tukiasioissa.

Kesällä maaseututoimissa oli Amk-harjoittelija ajalla 1.6-31.7.2022

Viime vuosien aikana susihavainnot ja niiden myötä myös vahingot ovat lisääntyneet myös Tyrnävän yhteistoiminta-alueella. Lampaita ja nautoja on joutunut susien hyökkäysten kohteeksi. Lisäksi myös metsästyskoiria on mennyt susien suuhun.

Syksyn aikana on yritetty valmistautua EU:n uudelle ohjelmakaudelle (CAP27), vaikka asioiden lopulliset päätökset ovat monilta osin vielä kesken. Näin viljelijöiden koulutus on monilta osin vaikeaa ja siirtyy vuoden 2023 puolelle.

Koronasta huolimatta vuosi saatiin hoidettua Maaseututoimissa ilman erityisempiä lisäkuluja, vaikka toimintaa jouduttiin mukauttamaan monin osin.

## Yhdyskuntasuunnittelu

### Toiminta-ajatus

Kehittämispäällikkö on suoraan kunnanjohtajan alainen. Kehittämispäällikön ja teknisen osaston yhteistyö on kiinteää.

### Tulosalueen kuvaus

Yhdyskuntasuunnittelu ylläpitää kunnan maankäytön ja kaavoituksen ajantasaisuutta. Maankäytön ja elinympäristön suunnittelu on laadukasta, tonttitarjonta on riittävää ja rakennettu ympäristö viihtyisää.



## Päämäärä 2022

Kunta huolehtii alueellaan maankäytön suunnittelun tarkoituksenmukaisuudesta. Oulun seudulla tehdään kuntien kanssa yhteistyötä Seuturakennetiimin kautta ja Oulun seudun kävelyn ja pyöräilyn ryhmässä. Osallistutaan aktiivisesti myös maakuntakaavoituksen neuvottelukunnan toimintaan sekä alueellisesti järjestettäviin maankäytön ja liikenteen tilaisuuksiin.

- Maankäyttösuunnitelman valmistuminen
- Palkin hevostalousalueen asemakaavan muutoksen valmistuminen
- Kirkonseudun asemakaavan keskusta-alueen ajantasaisuuden arvioiminen ja päivittäminen
- Yleiskaavoituksen käynnistäminen sisältäen asemakaavan laajenemisalueiden ajantasaisuuden arvioimisen, työpaikka-alueiden sijoittumisen ajanmukaisen arvioinnin, kyläalueiden vahvistamisen sekä rakentamisen periaatteet haja-asutusalueelle

Strategiset valinnat	Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit/ Tavoitetaso	Toteutuminen
Avoin ja kuuleva vuorovaikutus	Kuntalaiset mukaan suunnittelu työhön	Vuorovaikutteinen suunnittelu	Osallisyhteistyön aktiivisuus, järjestetyt tilaisuudet.	Maankäyttösuunnitelman työpajat pidettiin keväällä 2022 ja jatkovalmistelu siirrettiin kuntastrategian päivytyksen jälkeen.
	Kuntalaisten näkemyksen välittäminen maankäytön suunnitteluun	Osallistuminen seudulliseen, alueelliseen ja valtakunnalliseen maankäytön suunnitteluun	Osallistumisen aktiivisuus, lausuntojen laatiminen.	Kunta on antanut lausuntoja ja osallistunut valtakunnallisen Maankäytön kehityskuvan valmisteluun
	Aktiivinen ja monipuolinen tiedottaminen ja tonttimarkkinointi	Tiedottamisen ja markkinoinnin kehittäminen	Tavoitettavuus.	Tonttimarkkinointi on ollut aktiivista, rakentajamessut 04 /22.
	Vetovoimatekijöiden kasvattaminen	Kuntanäkyvyyden lisääminen	Medianäkyvyys, seuranta	Kunta ollut esillä paikallisessa ja valtakunnallisessa mediassa.
Omaleimainen, mielenkiintoinen ja houkutteleva ympäristö	Houkuttelevat asuinalueet ja monipuolisten asumismuotojen ja tonttien riittävä tarjonta	Tonttivarantojen seuraaminen ja proaktiivinen kysyntään vastaaminen	Kaavoitetut asumisen tontit (lkm.).	Avoimina olleille tonteille on toteutunut rakentamista.
	Omaleimainen kulttuuriympäristö ja -maisema	Kulttuuriympäristön, asumisen, yrittämisen ja maatalouden tasapainoinen yhteensovittaminen	Ympäristöä koskeviin hankkeisiin osallistuminen ja niiden ohjaaminen kulttuuriympäristö- ja maisema -arvojen huomioon	Pohjois-Pohjanmaan teollisuushamppuklusterihankkeen toimenpitein on selvitetty alkutuotannon jalostusasteen noston mahdollisuuksia.
	Vetovoimainen taajama- ja kunta-kuva	Asemakaavojen laatiminen ja ajantasaistaminen	Monipuolinen tonttitarjonta erilaisiin tarpeisiin	Kaavoituskatsaus kävi läpi ajankohtaisen tonttitarjonnan.
	Laadukas, toimiva ja turvallinen ympäristö	Osayleiskaavojen tarpeellisuuden arvioiminen	Poikkeamislupien määrä ja sijoittuminen	Suunnittelutarve ja poikkeamislupalausuntoja 4 kpl.
Monipuolinen ja kehittyvä elinkeinoelämä	Monipuolinen, elinkeinoelämää tukeva maankäytön suunnittelu ja tonttituotanto	Maankäytön suunnittelussa huomioidaan elinkeinoelämän kehittymisen mahdollisuudet	Riittävästi tontteja elinkeinoelämän tarpeisiin. Tehokas yhdyskuntarakenne.	Teollisuusalueilla ja kirkonkylällä on vapaita yritystoiminnan mahdollistavia tontteja.
Vastuullinen ja pitkäjänteinen taloudenpito	Talousarvion ja toimintasuunnitelman mukainen toiminta	Talouden ja toteutumisen jatkuva seuranta	Osavuosisiraportit	

## Strategisten tavoitteiden toteutuminen

Kaavoituskatsauksessa 2022 käytiin läpi ajankohtainen kaavoitustilanne. Palkin asemakaavamuutos eteni valmisteluvaiheeseen ja sen valmistelua jatkettiin luonnoksesta saadun palautteen perusteella.

Vuoden aikana on valmisteltu suunnittelutarve ja poikkeamislupalausuntoja ja käyty rakentamisen ohjauksesta aktiivista vuoropuhelua yhteistyössä rakennustarkastajan kanssa. Maankäyttösuunnitelman valmistelussa järjestettiin työkohtaisia työpajatilaisuuksia keväällä 2022. Yleiskaavoituksen käynnistymistä pohjustavien selvitysten valmistelu käynnistyi ja Pyöräilyn ja jalankulun tarkennettu tavoiteohjelma valmistui vuodenvaihteeseen. Sen yhteydessä linjattiin Tyrnävä-Murto jalankulun ja pyöräilyn yhteyden olevan ensisijaisesti Tyrnävän seudullisen pyörätieverkon kehittämisen yhteysväli. Tavoiteohjelman valmistelun kyselyyn kertyi vastauksia.

Kehittämispäällikkö on toiminut maakuntakaavoituksen neuvotteluryhmän, seururakennetiimin ja seudullisen kävelyn ja pyöräilyn KÄPY-ryhmän jäsenenä osallistuen tapaamisiin säännöllisesti. Tyrnävän kunta on ollut aktiivisesti mukana valtionvarainministeriön rakennetun ympäristön digitalisaatiota kehittämissä hankkeissa Oulun kaupungin vetämässä KAATIO, kaavan tuottaminen tietomallilla hankkeessa sekä vetovastuullisena kuntana yhteensä 24 kunnan PIKUPATE pienten kuntien paikkatiedon hallinta ja toiminnan tehostaminen hankkeessa. Kyseisten hankkeiden kautta valmistautaan ja tarkastellaan kaavoituksen ja rakentamisen ohjauksen valmisteltujen lakimuutosten toimintaympäristöön aiheuttamia muutoksia ja vaikutuksia kunnan toimintaan.

Kehittämispäällikkö on osallistunut kuntaa koskevien lausuntojen valmisteluun.

Yleishallinto ja elinkeinon kehittämisen	Alkuperäinen talousarvio €	Talousarvio muutokset €	Talousarvio muutosten jälkeen €	Toteutuma €	Poikkeama €	Toteuma %
Toimintatulot	117 650	-	117 650	313 326	195 676	266,3
Toimintamenot	-2 004 695	-	-2 004 695	-2 164 162	-159 467	108,0
<b>Toimintakate</b>	<b>-1 887 045</b>	<b>-</b>	<b>-1 887 045</b>	<b>-1 850 836</b>	<b>36 209</b>	<b>98,1</b>

## TUKI- JA SÄHKÖISET PALVELUT

### Palvelun yleistavoite

Tuki- ja sähköiset palvelut järjestävät asiakaslähtöisesti kehittyneet hallinto-, laskenta- ja informaatioteknologiapalvelut omalle organisaatiolle ja asiakas- ja neuvontapalvelut ulkoisille asiakkaille. Tuki- ja sähköiset palvelut tuotetaan kehittyneillä menetelmillä kilpailukykyiseen hintaan. Sähköiset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja asiakasystävällisiä.

It-tulosyksikön tavoitteena on avustaa osastoja sähköisten järjestelmien osalta julkisuuslain soveltamisessa ja henkilörekisterien käsittelyssä.

### Kuvaus palveluista ja tarkoituksesta

Tulosalueen tuki- ja sähköiset palvelut tulosyksiköt ovat toimisto, talous ja it –palvelut sekä henkilöstöhallinto.

Toimistopalvelut tuottavat palveluita asiakasohjautuvasti omalle organisaatiolle sekä ulkoisille asiakkaille. Palvelupiste Sentraali on asiakkaiden tarpeiden mukaan kehittyvä, palveluiden saatavuutta edistävä, matalan kynnyksen palvelukanava kuntalaisten ja hallinnon välillä. Sentraali tuottaa myös kuntaorganisaation sisäisiä palveluita. Kunnan asialhallinta ja siihen liittyvä arkisto- ja tietopalvelu ovat osa toimistopalveluita.

Kunnassa rekisteritoimintojen laillisuudesta rekisterinpitäjänä vastaa aina kulloinkin kysymyksessä olevien tehtävien hoidosta säännösten ja määräysten mukaan vastuussa oleva viranomainen.

Talouspalvelut tuottavat laskentatoimen ja palkkahallinnon palvelut. Tavoitteena on tuottaa palvelut siten, että tilinpäätöksen ja raportoinnin vaatima informaatio on käytettävissä nopeasti.

It-palvelut varmistavat kunnan käyttämien tietojärjestelmien häiriöttömän toiminnan. Tietohallinto vastaa siitä, että tietojärjestelmien kehittäminen, ylläpito ja käyttö toteutetaan taloudellisesti järkevällä tavalla. Tiedon hallittavuutta ja saatavuutta parannetaan tietojärjestelmiä kehittämällä. It-palvelut vastaavat myös puhelinliittymistä ja -laitteista, samoin kopiokoneista.

Kustannusten kohdentaminen: Palvelusihteerien palkat sekä toimistopalveluiden ja -tarvikkeiden myynti kohdistetaan sisäisenä sitovana eränä ao. osastolle. Keskitetysti hoidetut muut kustannukset kohdistetaan käytön mukaan osastoille kustannuslaskennallisina erinä.

## Päämäärä 2022

Tuki- ja sähköiset palvelut järjestävät asiakaslähtöisesti kehittyneet hallinto-, laskenta- ja informaatioteknologiapalvelut omalle organisaatiolle ja asiakas- ja neuvontapalvelut ulkoisille asiakkaille. Tuki- ja sähköiset palvelut tuotetaan kehittyneillä menetelmillä kilpailukykyiseen hintaan. Sähköiset palvelut ovat helppokäyttöisiä ja asiakasystävällisiä.

Strategiset valinnat	Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutuminen
Työpaikat ja asiointipalvelut ovat lähellä ja saavutettavissa sekä kunnassa, että lähiseudulla.	Ammattitaitoinen henkilöstö, jonka osaaminen on hyvä	Koulutukset mahdollisuuksien mukaan	Vuotuinen koulutuksiin osallistuneiden osuus	Vähintään 80 % osaston henkilöstöstä on osallistunut koulutukseen
Kuntataloudessa huolehditaan kuntalaisista ja yhteisistä varoista	Tasapainoinen käyttötalous	Tarkka taloudenpito	Talous tasapainossa, ylijäämäinen tilinpäätös	Tilinpäätös 603 654 euroa ylijäämäinen
	Oikein kohdistetut palvelut	Raportoinnin ja kattavan talousosaamisen kehittäminen	Raportointi tapahtuu aikataulujen mukaan	Osavuosiraportit valmistuivat aikataulussa
Päätöksenteon vuorovaikutus on avointa ja osallistavaa	Vuorovaikutteiset toimintatavat osastojen kesken	ICT-tukityökalun käyttöönotto	Palvelu- ja tukipyynnöt sähköisesti	IT-osaston käyttöomaisuusmuutokset ilmoitetaan ja käsitellään sähköisesti
	Vaihtoehtoisten toimintatapojen avoimetsintä	Sähköisten järjestelmien kehittäminen	Käyttöön otetut uudet järjestelmät	Asiahallinnassa siirrytty käyttämään Dynasty 10 ohjelmaa
	Säännölliset henkilöstöpalaverit	Järjestetään säännöllisesti osaston sisällä toimialakohtaisia palaverieita	Vuoden aikana järjestettävät palaveri	Vuoden aikana osastolla järjestettiin yhteisiä palaverieita
		Järjestetään säännöllisesti esimiespalaverieita	Vuoden aikana järjestettävät esimiesinfot	Vuoden aikana on järjestetty säännöllisesti esimiesinfoja

## Henkilöstöhallinto

### Toiminta-ajatus

Tyrnävän kunta on hyvä työnantaja sekä ketterä, joustava ja jatkuvasti uudistuva työpaikka. Henkilöstön ja työnantajan vuorovaikutus on avointa ja demokraattista. Henkilöstö on ammattitaitoista, työhönsä innostunutta ja voi hyvin. Henkilöstön määrä eri yksiköissä on hyvin suunniteltu ja oikein mitoitettu. Henkilöstön fyysinen ja psyykinen työkyky on hyvä.

Hyvinvoiva henkilöstö tuottaa motivoituneesti tehokkaita palveluja.

### Henkilöstöhallinnon tulosityksikön kuvaus

Tulosityksikkö sisältää yhteistoimintaryhmän (työnantajan ja henkilöstön välinen yhteistoiminta ja työsuojelu) toiminnan ja työterveyshuollon. Palvelut hankitaan Pihlajalinna Oy:ltä.

Työterveyshuoltoon hyväksytyyn toimintasuunnitelman mukaan kuuluvat seuraavat palvelut

lakisääteinen (lk 1) ehkäisevä ja työkykyä ylläpitävä toiminta

- työkykyä ylläpitävä toiminta varhaisen tuen toimintamallia noudattaen
- terveystarkastukset

- työyhteisötyö ja
- tapaturmien torjunta
- ensiapuvalmiuksien ylläpito

sairaanhoidon (lk 2) laajuus sopimusmallin Kunta A mukainen

- työterveyshoitajan, fysioterapeutin ja työterveyslääkärin vastaanottopalvelut painottuen sairauksien varhaiseen toteamiseen ja hoitoon sekä työkyvyn arviointiin
- sairastumiseen liittyvät tutkimukset suunnitelman mukaisessa laajuudessa.

## Päämäärä 2022

Tyrnävän kunta on hyvä työnantaja sekä ketterä, joustava ja jatkuvasti uudistuva työpaikka. Henkilöstön ja työnantajan vuorovaikutus on avointa ja demokraattista. Henkilöstö on ammattitaitoista, työhönsä innostunutta ja voi hyvin. Henkilöstön määrä eri yksiköissä on hyvin suunniteltu ja oikein mitoitettu. Henkilöstön fyysinen ja psyykinen työkyky on hyvä.

Henkilöstön hyvinvointi on tärkeä asia niin työntekijän itsensä, työyhteisön, työnantajan kuin asiakkaiden eli kuntalaisten kannalta. Työhyvinvoinnin tavoitteena on edistää henkilöstön hyvinvointia ja sitä kautta työtyytyväisyyttä ja kykyä uudistua muuttuvassa ympäristössä. Sujuva työ, toimiva työympäristö, työn kuormittavuuden hallinta ja työkykyisyyden ylläpitäminen ovat tekijöitä, joita tuetaan kunnassa. Hyvinvoiva henkilöstö pystyy vastamaan paremmin uusiin haasteisiin ja muutoksiin.

Itsensä johtaminen sekä työn ja muun elämän tasapaino luovat haastetta niin työntekijälle kuin työnantajalle, ja näiden työkalujen kehittäminen on ajankohtaista. Jokainen on osaltaan vastuussa siitä, että kehittää itseään työssä sekä antaa ja saa palautetta työstään esimieheltä tai työkaverilta.

Strategiset valinnat	Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutuminen
Päätöksenteon vuorovaikutus on avointa ja osallistavaa	Ennakoiva reagointi työkykyasioissa	Kevan ja työterveyshuollon kanssa tehtävä yhteistyö	Palaverit työterveyshuollon kanssa	Puolivuositteiset palaverit työterveyshuollon kanssa on pidetty
		Kehittämiskeskustelut	Kehittämiskeskustelut käyty kaikkien kanssa.	Koko kunnan tasolla ei toteutunut. Osaston tasolla on toteutunut kaikkien yli 1 vuoden työsuhteisten kanssa.
	Joustavat toimintakäytännöt	Erialaisten vaihtoehtojen kartoittaminen.	Vaihtoehtomallin kokeilu	Etsitty eri tukimuotoja yhdessä työterveyden kanssa.
	Osastojen välinen yhteistyö	Esimiespalaverit	Pidettyjen palaverien määrä	Esihenkilöpalaverit on pidetty säännöllisesti
Kuntataloudessa huolehditaan kuntalaisista ja yhteisistä varoista	Sairauspoissaolojen hallinta	Sairauspoissaolojen väheneminen	Sairauspäivien väheneminen viidellä prosentilla.	Sairauspäivien määrä pienenevät 146 päivää
	Työtapaturmien ehkäisy	Työtapaturmien ehkäisy	Työtapaturmien väheneminen viidellä prosentilla.	Osastotasolla ei työtapaturmia
		Turvallisuuskävelyt toimipisteissä	Jokaisessa toimipisteessä toteutetaan vuosittainen turvallisuuskävely	Toteutunut osastotasolla

## Tietohallinto

### Toiminta-ajatus

Tietohallinto varmistaa kunnan käyttämien tietojärjestelmien häiriöttömän toiminnan. Tietohallinto vastaa siitä, että tietojärjestelmien kehittäminen, ylläpito ja käyttö toteutetaan taloudellisesti järkevällä tavalla.

### Tulosalueen kuvaus

Tietohallinnon tehtävänä on tieto- ja viestintätekniikan avulla edistää kunnan toimintojen tehokkuutta ja laatua sekä tukea kunnan johtoa ja osastoja. Tietohallinto vastaa tietojärjestelmien sekä tieto- ja viestintätekniikan kokonaisarkkitehtuurista, palvelujen tuottamisesta sekä laite- ja ohjelmistohankinnoista.

### Päämäärä 2022

It-tulosyksikön tavoitteena on avustaa osastoja sähköisten järjestelmien osalta julkisuuslain soveltamisessa ja henkilörekisterien käsittelyssä.

Strategiset valinnat	Tavoitteet	Toimenpiteet	Mittarit	Toteutuminen
Kuntataloudessa huolehditaan kuntalaisista ja yhteisistä varoista	Oikein kohdistetut palvelut (priorisointi)	Johdonmukainen toiminta kuntastrategian taloustavoitteiden saavuttamiseksi	Talous tasapainossa, ylijäämäinen tilinpäätös	Kustannuspaikan budjetti toteutui
	Tasapainoinen käyttötalous	Raportoinnin ja kattavan talousosaamisen kehittäminen	Raportointi toimii aikataulujen mukaan	Raportointi toteutui aikataulujen mukaisesti
		Sähköisten järjestelmien kehittäminen	Versiopäivitykset tehty	Aikataulujen mukaiset versiopäivitykset tehty
		Tarkka taloudenpito		Kustannuspaikan budjetti toteutui
Päätöksenteon vuorovaikutus on avointa ja osallistavaa	Saumaton hallintokuntien yhteistyö	Panostetaan kommunikaatioon ja palveluun	Asiakastyytyväisyys kysely	Positiivinen palaute kyselyistä
	Vuorovaikutteiset toimintatavat osastojen kesken	Säännölliset ICT -seurantapalaverit osastojen kesken	Palaverimuistiot	Toteutuivat säännöllisesti
	Riittävät henkilöresurssit	Nykyinen henkilöstömäärä säilytetään		Henkilöstössä vaihtuvuutta, rekrytoinnit saatiin toteutettua

### Toimenpiteet 2022

- Vuonna 2022 toiminnassa painottuu digiturvallisuus. Tietoturvaa vahvistetaan teknisin toimenpitein ja henkilöstöä koulutetaan huomioimaan tietoturvallisuus työssään.
- Sosiaali- ja terveystoimen rakenneuudistus vaikuttaa merkittävästi IT-infrastruktuuriin ja -palveluihin. Uudistuksen edellyttämä tuki tuo väliaikaisia resurssitarpeita tietohallinnon toimintaan.
- Rutiinimaisten ylläpitotoimien määrä vähenee merkittävästi, kun työasemien ja muiden päätelaitteiden keskitetty hallinta otetaan käyttöön.
- IT-palveluiden toimintaprosesseja kehitetään tukemaan tavallisimpia palvelutilanteita. Kehittämistä tuetaan teknisillä ratkaisuilla.
- Teknistä osastoa tuetaan kiinteistötietojen ja kuvien sähköisessä arkistoinnissa. Kunnan käytössä olevien tietojärjestelmien integraatiotarpeet sekä sähköisen arkistoinnin tietojärjestelmän tarpeellisuus kartoitetaan.
- Tietoliikenneyhteyksiä vahvistetaan ottamalla käyttöön valokuituyhteyksiä.
- Aluevaalille järjestetään IT-tuki.
- Asianhallintajärjestelmä päivitetään.

## Toteutuminen

- Vuonna 2022 toiminnassa painottui digiturvallisuus. Tietoturvaa vahvistettiin teknisin toimenpitein. Henkilöstön tietoturvallista työskentelyä ryhdyttiin kehittämään DigiHelppi -hankkeen kautta.
- Sosiaali- ja terveystoimen rakenneuudistus vaikutti merkittävästi tietohallinnon toimintaan. IT-infrastruktuuria ja -palveluita järjesteltiin uudelleen. Osa sosiaali- ja terveystoimen käyttämistä IT-palveluista jäi edelleen kunnan tuottamiksi hyvinvointialueen ilmoitettua tarvitsevansa aikaa oman IT-palvelutuotannon käynnistämiseen. Rakenneuudistuksen edellyttämä valmistelu ja toimenpiteet veivät ajoittain huomattavan osan tietohallinnon resursseista.
- Työasemia ja päätelaitteita tuotiin elinkaarivaihtojen myötä lisää keskitettyyn hallintaan, mikä vähensi rutiinimaisia ylläpitotoimia.
- Keskeisiä palveluprosesseja uudistettiin yhdessä tuote- ja palvelutoimittajan kanssa.
- Teknisen osaston kiinteistötietojen ja kuvien sähköisen arkistoinnin tuki jatkui. Hallinnon keskeisten tietojärjestelmien integraatiomahdollisuuksia selvitettiin. Sähköisen arkistoinnin vaihtoehtojen kartoitus siirtyi seuraavalle vuodelle henkilöresurssien vähäisyyden vuoksi.
- Tietoliikenneyhteyksien toimittajien kanssa tehtiin suunnitelma kunnan yhteyksien päivittämiseksi ja valokuituyhteyksien lisäämiseksi.
- Aluevaalille järjestettiin IT-tuki.
- Asianhallintajärjestelmä päivitettiin.

Tuki - ja sähköiset palvelut	Talousarvio €	Talousarvio muutokset €	Talousarvio muutosten jälkeen €	Toteutuma €	Poikkeama €	Toteuma. %
Toimintatulot	308 374	-	308 374	306 173	-2 201	99,3
Toimintamenot	-1 609 079	-	-1 609 079	-1 465 239	143 840	91,1
<b>Toimintakate</b>	<b>-1 300 705</b>	-	<b>-1 300 705</b>	<b>-1 159 067</b>	141 638	89,1

## Hallinto- ja kehittämisosaston hankkeet

- Pienten kuntien paikkatiedon hallinnan kokonaisvaltainen kehittäminen ja toiminnan tehostaminen 2021–2023.
- Kaatio - kaavan tuottaminen yhteisen tietomallin mukaisesti eri ohjelmistoin 2021–2023.
- Canemure-osahanke Resurssiviisaat, vähähiiliset ratkaisut kuluttajille.
- DigiHelppi – Henkilöstön digitaidot kuntoon yhteistyöllä -hanke. Yhteishanke Limingan ja Utajärven kuntien kanssa käynnistyi 9/2022
- Pohjois-Pohjanmaan teollisuushamppuklusteri 2022–2023
- Savonia amk:n hanke ÄlyAgri - uudistavan teknologian ja älymaatalouden teemaverkosto -hanke.